

VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

A SoyFreeChickenFeed webáruház tulajdonosa:	Szabó István e.v.
Székhely:	3655 Hét, Kossuth út 25.
Telephely:	3600 Ózd, Buda vezér utca 20.
Mobiltelefon:	30 / 595 11 66
E-mail cím:	Info@soyfreechicken.com
WEB:	https://soyfreechicken.com
Bankszámlaszám:	MBH Bank 10300002-13747224-00014908
Adószám:	66005645-1-25
NÉBIH nyilvántartási szám:	HU 04 2 00322

2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Webáruházunk baromfi takarmány koncentrátumokat, illetve ezek alapanyagait és más, a baromfik takarmányozásához kapcsolódó étrendkiegészítőket forgalmazza. A honlapon megjelenített képek illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

Termékeink megvásárolhatók webáruházunkon keresztül. A feltüntetett árak bruttó árak, az Áfa-t tartalmazzák, mely 0 %. Házhozszállítás, illetve csomagpontra történő kézbesítés esetén a feltüntetett árakon felül fuvar költséget számítunk fel, jelen tájékoztató 7. pontjának megfelelően.

3. VÁSÁRLÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK LÉTREJÖTTE, HATÁLYA

Jelen Vásárlási és Szállítási feltételek Megrendelő által történő elfogadása a webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő regisztrálja magát.

Szabó István e.v. (a továbbiakban: Szállító) semmilyen formában nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott hibás adatokból eredő téves teljesítésért. A név, cím, telefon és e-mail mezőket valamint a számlázási és szállítási adatokat minden esetben ki kell tölteni, e nélkül a rendszer a rendeltést nem tudja elfogadni. Szállító a regisztrációkor megadott

személyes adatokat, e-mail címmel és jelszóval tárolja a későbbi azonosításhoz. Az azonosítók megadásával adataihoz bármikor hozzáférhet és módosíthatja azokat. A kiállított számlán található adatok utólag nem változtathatóak.

Szállító fenntartja a jogot, hogy a Vásárlási és Szállítási feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. A Vásárlási és Szállítási feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A Vásárlási és Szállítási feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a webáruház-szolgáltató a webáruház-szolgáltatást biztosítja.

4. REGISZTRÁCIÓ

A <https://soyfreechicken.com> webáruházban regisztrált és nem regisztrált felhasználók is vásárolhatnak. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes.

Az adatok helyessége bármikor ellenőrizhető és módosítható jóváhagyás előtt.

Az első bejelentkezéshez szükséges jelszót a Megrendelő választja. Ez a jelszó a belépés után bármikor módosítható az 'Adatok módosítása' menüpont alatt.

Szabó István e.v. a megadott adatok tárolását, archiválását, kezelését bizalmasan végzi, azokat a fennálló jogviszony alapján harmadik félnek nem adja ki, és szerverein biztonságosan tárolja. Kivételt képez azon adatok harmadik félnek (szállítványozónak) történő átadása, melyek a szállítás érdekében nélkülözhetetlenek.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció során a Szállító a következő adatokat rögzíti a Megrendelőről: a Megrendelő felhasználói neve, jelszava (egyirányúan elkódolva), elektronikus levelezési címe, neve, címe, elérhetőségi telefonszáma. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a Webáruházunk a következő adatokat bocsátja a Szállító, illetve a szállító megbízottja (szállítványozója) rendelkezésére: megrendelés ideje, Megrendelő neve (szállítási címből), a teljes szállítási cím, a megrendelés összege, megrendelésszám, Megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

Megadott személyes adatait a Megrendelő a webáruház felhasználói felületén bármikor megváltoztathatja, illetve törölheti. Kivételt képez ez alól a következő adatok törlése: Egyedi azonosító, e-mail cím, jelszó, név. Kivételt képez ez alól a következő adatok módosítása: egyedi azonosító.

Adatkezelési elveinkről, illetve az azokat szabályozó törvényi háttérrel Adatkezelési Tájékoztatónkban talál bővebb információkat.

A regisztráció törlését a Megrendelő az info@soyfreechicken.com elektronikus levélcímen kérheti.

5. A RENDELÉS MENETE

A <https://soyfreechicken.com> webáruházban való böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez és kosárba helyezéséhez nem szükséges a regisztráció.

A <https://soyfreechicken.com> webáruházban a termék mellett megjelentetett árak bruttó árak, melyek már az általános forgalmi adót is tartalmazzák, mely 0 %. Az árak egy darab termékre vonatkoznak.

A termékek megvásárlásához a Megrendelő felhasználói nevével és jelszavával tud bejelentkezni az áruházba, a bejelentkezés nélkül kosarába gyűjtött termékeket bejelentkezéskor a boltrendszer automatikusan behelyezi a kosárba.

Ekkor megjelenik kosarának részletes tartalma és annak aktuális értéke. Minden termék, amit betett a kosarába addig marad ott, amíg ki nem törli belőle, vagy meg nem rendeli. Kosara tartalmát bármikor ellenőrizheti, módosíthatja, vagy megrendelheti.

Kosara tartalmának ellenőrzése után, megrendeléshez kattintson a 'Megrendelés' gombra. A rendeléshez szükséges további adatok:

- Számlázási név,
- Számlázási cím,
- Számlázással kapcsolatos kapcsolattartó neve, ha nem azonos a Megrendelővel,
- Szállítási cím, amennyiben különbözik a számlázási címtől,
- Megrendelő telefonszáma, e-mail címe.

Amennyiben korábban már vásárolt a <https://soyfreechicken.com> weboldalon, személyes adatai automatikusan megjelennek a számlázási és a szállítási űrlapon. A rendszer a szállítási költséget automatikusan hozzászámolja a rendelés összegéhez. Ezt a fizetési mód és az átvétel módjának kiválasztását követően ellenőrizheti a Kosár adatai között. A folytatáshoz tovább kell kattintani a "Megrendelés" gombra.

Megrendelő a rendelés tényéről minden esetben visszaigazolást kap a <https://soyfreechicken.com> webáruházról e-mailben.

Megrendelő köteles a megrendelt áru fuvarkölséggel növelt ellenértékét az alábbi módok valamelyikén kiegyenlíteni:

- Előre utalással, ekkor a megrendelt termék kiszállítását a teljes vételár számlánkra történt megérkezését követően kezdjük meg.
- Utánvétellel, ekkor a termék vételárát az utánvétel díjával növelt összegben a kézbesítést végző futárnak a termék átvételével egyidejűleg, készpénzben, vagy bankkártyával kell kifizetni.
- Bankkártyás fizetéssel, melynek pontos menetét a következő, 6. pont szabályozza.

A Megrendelő minden esetben tételes számlát kap a vásárolt termék(ek)ről.

6. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Nyomja meg a Pénztárhoz gombot, itt még egyszer áttekintheti, hogy minden rendben van-e a rendelésével. Majd az általános szerződési feltételek elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva megkezdődik a fizetés menete.

A fizetést a Stripe Technology Europe Limited biztosítja, mely során Ön biztonságos, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A Magyarországon forgalomban lévő valamennyi bankkártyával fizethet (pl.: Visa Classic, Visa Electron, Eurocard/Mastercard, Maestro, American Express).

A sikeres tranzakcióról weboldalunk tájékoztatja, melyet később a Fiókom Menüpont Rendelések fül alatt vissza is tud keresni.

Sikertelen tranzakció esetén az weboldalunk hibáüzenetben jelzi a hiba okát.

A <https://soyfreechicken.com> webáruház rendszere, illetve Szállító bankkártyája adataihoz nem fér hozzá, és nem tárolja azokat. A webáruház felé történő fizetési tranzakció költsége nem terheli a fizető kártyabirtokosát.

7. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS

A megrendelt áru személyes átvételére nincs lehetőség, Szállító fizikai üzlethelyiséget nem üzemeltet, a megrendelt árut Magyarország egész területén házhoz szállítjuk, illetve csomagpontra kézbesítjük!

A postai szolgáltatások nyújtásának részletes szabályait tartalmazó 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (Postai kormányrendelet) rendelkezései értelmében webáruházunk felkínálja a Magyar Posta Zrt.-útján történő házhozszállítást. A https://www.posta.hu/webaruhazi_jogsabaly oldalon elérhető tájékoztató szerint a Magyar Posta Zrt. Igénybevételével történő házhozszállítás díja

- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2.990,- Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5.990,- Ft/db.

A házhozszállításra Megrendelő a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztika Kft. Szolgáltatását is választhatja.

A GLS szállítás díjára Szállító Magyarország területén belül az alábbi díjakat biztosítja:

- 10 kg-os csomag esetén 2.900,- Ft/db,
- 20 kg-os csomag esetén 3.500,- Ft/db,
- 30 kg-os csomag esetén 4.020,- Ft/db.

Foxpost csomagautomatába történő kézbesítés díja egységesen 1.150,- Ft.

Foxpost házhozszállítás kedvezményes díja 2.000,- Ft / 20 kg.

Szállító felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a Foxpost csomagautomata max. súlykorlátja 25 kg, így több tétel rendelése esetén azok legfeljebb 25 kg-os csomagokként kerülnek feladásra csomagautomatás kézbesítés választása esetén.

A szállítási költség automatikusan hozzáadódik a rendelési összeghez, amit a rendelés leadásakor feltüntetünk.

Az utánvétel díja egységesen: 720 Ft

Az utánvételi díj automatikusan hozzáadódik a rendelési összeghez, amit a rendelés leadásakor feltüntetünk.

A megrendelés véglegesítését követően,

- kártyás fizetést követően,
- utánvétes fizetés esetén a rendelés leadását követően
- illetve átutalásos fizetési mód választása esetén a rendelés végösszegének számlánkon történő jóváírását követően,

az elkészült csomagot legkésőbb 3 munkanapon belül átadjuk a futárnak. A kézbesítés a felvételt követő legkésőbb 5 munkanapon belül történik. Az átfutási idő futárszolgálat leterheltségétől függő. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a <https://soyfreechicken.com> weboldal haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel e-mail útján a további egyeztetés érdekében. A terméket a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztika Kft., vagy a Magyar Posta Zrt. szállítja házhoz, illetve a Foxpost Zrt. kézbesíti az általa üzemeltetett csomagautomatákba.

A házhozszállítás munkanapokon 8-17 óra között történik, ezért kérjük, hogy napközbeni elérhetőséget adjanak meg kiszállítási címként, melyen a csomagot át is tudják venni!

Amennyiben a csomagküldő cég az áru átadását nem tudja teljesíteni úgy a csomagról értesítést hagy, és egy új, egyeztetett időpontban újból megkísérli a kiszállítást. Amennyiben az árut másodszor sem sikerül kiszállítani, az árut visszaszállítja Szabó István e.v.-hez.

Csomagautomatán keresztül történő kézbesítés kapcsán a <https://www.foxpost.hu/> weboldalon elérhető tájékoztatás alapján:

„4 naptári napig őrizzük csomagodat az automatáinkban. A 4 napos időtartamba a hétvégi napok (szombat, vasárnap) is beleszámítanak. Felhívjuk figyelmedet, hogy a beltéri automaták esetében a munkaszüneti napot nem számoljuk bele a tartási időbe, kültéri automaták esetében viszont beleszámítjuk. Az átvételi határidő óra-perc pontossággal a csomag érkezéséről szóló sms vagy Viber üzenet és e-mail értesítésben található. Futárunk ezen időpont után kiveszi a csomagot az automatából, ezért fontos, hogy az értesítésben szereplő időpontig átvedd a csomagot.”

Amennyiben Megrendelő, neki felróható okból nem vette át a csomagot, újabb szállítást csak a meghiúsult szállításból fakadó Szállítót ért többletköltségek (pl. szállítási/utánvétel költségek, visszaszállítás költségei, stb.) Megrendelő általi megtérítését követően áll módunkban teljesíteni! Az a Megrendelő aki neki felróható okból nem vett át csomagot, további rendelést – Szállító kártérítését követően - utánvétes fizetési móddal egy évig nem adhat le, az ilyen rendelés Megrendelő tájékoztatása mellett automatikusan törlésre kerül!

Megrendelő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben a termékről a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserlehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a vevő a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Szállítót kártérítési kötelezettség nem terheli.

8. A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Megrendelő jogosult a megrendelés után, de még a kiszállítás megelőző 24 órában a vásárlástól elállni. Ezen szándékát köteles e-mailben az info@soyfreechicken.com e-mail címen jelezni.

A Megrendelőnek 14 napig (naptári nap!) jogában áll a megrendelt terméket Szabó István e.v. részére hiánytalanul az eredeti bontatlan(!) csomagolásban visszaküldeni. Az elállásra nyitva álló 14 napos (naptári nap!) határidő attól a naptól kezdődik, amikor a Megrendelő a csomagot átvette. A 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet értelmében a visszaküldés költségei a Megrendelőt terhelik. Az elállásra vonatkozó igényét a Megrendelő köteles e-mailben az info@soyfreechicken.com e-mail címre írásban jelezni. Szabó István e.v. köteles az áru ellenértékét a csomag kézhezvételétől számítva 30 napon belül visszajuttatni a Megrendelőnek. A visszatérítés nem vonatkozik a termék visszajuttatási költségeire, melyeket a Megrendelőnek kell viselnie, de kiterjed az utánvét és a postaköltség viselésére.

Amennyiben a visszahozott árurol kiderül, hogy károsodott, és ez a károsodás a nem rendeltetésszerű használat miatt következett be, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a termékben okozott értékcsökkenés megtérítését Szabó István e.v. követelheti a Megrendelőtől.

9. JÓTÁLLÁS, TERMÉKGARANCIA

A Szállító jótáll azért, hogy az általa vagy alvállalkozói (szállítmányozói) által a Vásárlási és Szállítási Feltételek keretén belül szállított Termék szerződésben meghatározott tulajdonságokkal rendelkezik. A Szállító felelős ezen tájékoztatásbeli kötelezettségének valótlanságából eredő meghibásodásokért is. A Szállító felelős azért, hogy a garanciális feltételekben meghatározott szavatossági, illetve jótállási kötelezettségeit késedelem nélkül a saját költségére orvosolja.

A Szállító jótáll továbbá azért, hogy az általa vagy alvállalkozói által szállított Termék, alkalmas a rendeltetésszerű használatra, valamint mentes mindenfajta olyan gyártási, tervezési, fejlesztési (konstrukciós) anyagbeli, kivitelezési hibáktól, amelyek a Szállító cselekedetéből vagy mulasztásából erednek.

10. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

A <https://soyfreechicken.com> webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve Megrendelő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

Szabó István e.v. nem felel a vis majorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,

- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó,
- a beszállítótól származó téves információkból eredő károkért.
- **EGYÉB**

Az itt nem szabályozott kérdésekben, különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, Ektv. valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

2025.10.05.